

Swisscom (Schweiz) AG, Rollout & Access,
Postfach, 3050 Bern

**Wichtige Information an die
Einwohner/-innen und
Gewerbetreibenden**

Datum	Juli 2020
Kontakt	Netzausbau 0800 477 587
Betreff	Spatenstich: Glasfaser-Netzausbau in Ihrer Gemeinde

Liebe Einwohnerinnen und Einwohner,
liebe Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer

In Ihrer Gemeinde haben wir mit dem Ausbau des Glasfasernetzes begonnen. Für Sie setzen wir alles daran, die Qualität des Swisscom Netzes zu gewährleisten und die Leistung fortlaufend auszubauen.

Was geschieht während und nach der Bauphase?

Zuerst werden Tiefbauarbeiten an unterschiedlichen Stellen in der Gemeinde durchgeführt, danach erfolgt die Anbindung der Liegenschaften ans Glasfasernetz. Dabei verbinden wir die Glasfaser mit dem bestehenden und bewährten Kupfernetz Ihrer Liegenschaft, in diesem Zusammenhang entfällt eine bautechnische Installation bei Ihnen Zuhause oder in Ihrem Geschäft.

Swisscom und ihre Baupartner sind bestrebt, die Einschränkungen und Bauemissionen für die Bevölkerung so gering wie möglich zu halten. Wir entschuldigen uns bereits jetzt für allfällige Unannehmlichkeiten. Sobald Sie von der neuen Leistung profitieren können, werden Sie von Swisscom informiert.

Nimmt die Leistungsfähigkeit auch Ihres Anschlusses zu?

Prüfen Sie jetzt schon unter www.swisscom.ch/checker, ob und wann an Ihrer Adresse die Leistungsfähigkeit Ihrer Internetleitung zunehmen wird.

Bei Fragen zum Netzausbau kontaktieren Sie uns werktags von 7.30 bis 17.00 Uhr unter 0800 477 587.

Freundliche Grüsse

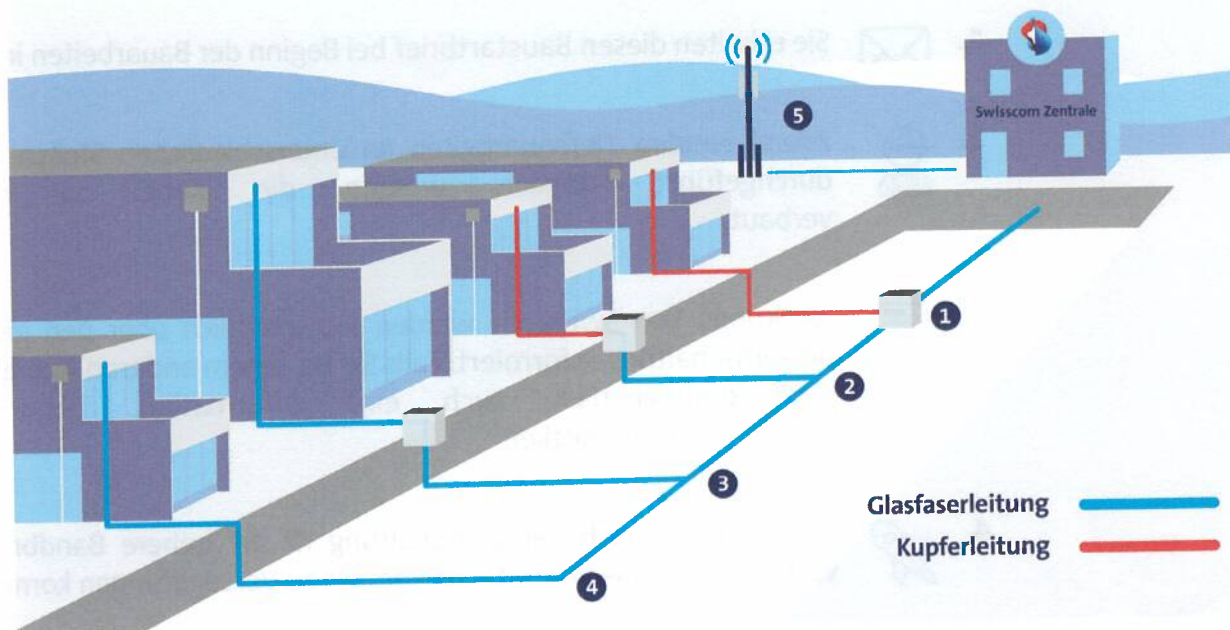


Markus Reber
Leiter Netzbau Swisscom (Schweiz) AG

PS: Mehr Informationen zum Netzausbau finden Sie unter www.swisscom.ch/netzausbau.



FAQ – die wichtigsten Fragen und Antworten zum Glasfaser-Netzausbau



1. Fibre to the Curb (FTTC)	Glasfaser bis auf 550 Meter zu den Liegenschaften	bis zu 100 Mbit/s
2. Fibre to the Street (FTTS)	Glasfaser bis auf 200 Meter zu den Liegenschaften, Gebäude <12 Wohnungen oder Geschäfte	bis zu 500 Mbit/s
3. Fibre to the Home (FTTH)	Glasfaser bis in die Wohnung, Gebäude >12 Wohnungen oder Geschäfte und grundsätzlich alle Neubauten	bis zu 10 Gbit/s ab Frühling 2020
4. Fibre to the Home (FTTH)	Flächendeckend Glasfaser bis in die Wohnung, Ausbau vorzugsweise in Kooperation	bis zu 10 Gbit/s ab Frühling 2020

Welche Glasfasertechnologien werden im Rahmen vom schweizweiten Netzausbau gebaut?

Im schweizweiten Netzausbau werden auf Technologien wie FTTS (Fiber to the Street) – Glasfaser bis zur Strasse und FTTH (Fiber to the Home) – Glasfaser bis in die Wohnung gesetzt. Dies ist die schnellste Art und Weise, die ganze Schweiz bis 2021 flächendeckend auszubauen.

Kann ich bei mir FTTH (Fiber To The Home, also Glasfaser bis in die Wohnung) bestellen?

Auch in Ihrer Gemeinde bauen wir Glasfaser bis zur Strasse oder Glasfaser bis in die Wohnung. Jede Wohnung einzeln mit Glasfaser zu erschliessen ist jedoch viel aufwändiger und es würde wesentlich länger dauern, die ganze Schweiz zu erschliessen. Glasfaser bis in die Wohnung wird in grösseren Überbauungen (> 12 Wohnungen und Geschäfte) und in Neubauprojekten eingesetzt. In kleineren Gebäuden ist im Moment keine individuelle Bestellung für eine Glasfasererschliessung bis in die Wohnung möglich.

Wer bezahlt den Netzausbau?

Die Kosten des Netzausbaus werden von Swisscom getragen. Gemeinden können sich an den Kosten beteiligen, falls Anpassungen des Ausbaubereiches oder der Technologie gewünscht sind. Für Sie persönlich entstehen grundsätzlich keine bautechnischen Kosten während des Netzausbaus.

Wird auf meinem Grundstück oder auf meiner Parzelle gebaut?

Beim Ausbau wird auf Ihrem Grundstück oder auf Ihrer Parzelle nichts gegraben oder gebaut. Falls dies der Fall wäre, würde sich der Baupartner rechtzeitig bei Ihnen melden.

Warum zeigt es auf der Netzausbaukarte (swisscom.ch/netzausbau) einen Speed bis zu 500 Mbit/s oder 10 Gbit/s und gemäss Verfügbarkeitsprüfung (swisscom.ch/checker) für meinen Anschluss aber nur 40 Mbit/s?

Die Angabe in der Karte bezieht sich auf die ausgebaute Fläche der Gemeinde. Swisscom baut jede Gemeinde aus, jedoch nicht in jedem Fall die komplette Fläche. Liegt eine Adresse ausserhalb der ausgebauten Zone, wird entsprechend weniger Speed erreicht. Deshalb gilt auch die Bezeichnung «bis zu» und nicht «genau» 500 Mbit/s. Die Internetgeschwindigkeit an Ihrer Wohnadresse kann daher davon abweichen.

Warum können die Daten im Checker während des Ausbaus wechseln?

Die Daten werden automatisiert von einem System abgerufen. Bei Änderungen oder Verschiebungen wird der Checker jeweils angepasst. Es kann in Ausnahmefällen vorkommen, dass einmal eine Abfrage nicht verfügbar ist.

Gibt es nur Swisscom Produkte auf dem Netz oder auch solche anderer Anbieter?

Das Netz steht jedem Anbieter offen. Die Kunden können dadurch frei zwischen verschiedenen Anbietern wählen.